

令和4年6月6日

特養入居者ご家族・保証人の皆様

社会福祉法人 長命荘
特別養護老人ホーム フォレストホーム
施設長 林 昌 弘

オンライン面会開始のお知らせ

新緑の候、ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は当法人にご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の流行に伴う感染予防のための面会規制等で、皆様にはご心配とご不便をおかけしております。奈良県及び近隣府県に発出されておりました緊急事態宣言等は解除されましたが、高齢者や基礎疾患をお持ちの方が罹患すると重症化するという特性を鑑み、私共の施設ではもうしばらく面会規制を継続させていただきます。

面接の代替えとはまいりませんが、この度 Zoom（ズーム）というアプリを使用したオンライン面会を開始することになりましたのでご案内致します。このアプリは、ご家族様がお持ちのパソコン又はスマートフォン等と施設の端末をつなぎ、ご家族様が施設に来られることなく施設のご入居者様とご面会が出来るというものです。

ご希望の方は別紙1～3をご参照の上お申し込み下さい。

ご不明な点がございましたら、下記へお問合せ下さいませ。

引き続き、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問合せ

特別養護老人ホームフォレストホーム TEL 0743-78-8116

【オンライン面会について】

【開 始】 令和 4 年 6 月 16 日（木）

【使用アプリ】 Zoom Cloud Meetings

【必 要 物】 ・パソコン又はスマートフォン又はタブレット
・インターネットが安定的に接続できる環境
※通信料はご家族様の負担となります。
※Wi-Fi 環境での接続をお勧め致します。
・長命荘からのメールが受信できるメールアドレス
・マイク、スピーカー、イヤホン
※お持ちの機材に備え付けの物をご利用される場合は新たに準備して
頂く必要はございません。

【面会時間】 1 回の面会につき 15 分程度

【面会可能日時】 月曜日～金曜日
※土曜日・日曜日・祝日のオンライン面会はありません
特養 2 階 AM10:30～11:00 PM14:00～16:00
特養 3 階 AM10:30～11:00 PM14:00～16:00
特養 4 階 AM10:00～11:00 PM14:00～16:00

【事前予約制】 1 週間前までにお電話でご予約をお願い致します。
※予約受付時間 月曜日～金曜日 9:00～16:00

【予 約 制 限】 特 養 ご利用者様につき 1 週間に 1 回程度

【ご 予 約】 特別養護老人ホーム フォレストホーム TEL 0743-78-8116
予約は事務室で承ります。
「オンライン面会希望」とお伝え下さい。

【オンライン面会手順】

- ① お電話で日時をご予約下さい。

※お申し込みは 1 週間前までにお願い致します。

※予約受付時間 月曜日～金曜日 9:00～16:00

- ②招待メールをお送り致しますので cyomeisouzoom@gmail.com へメール送信して下さい。



※ご入居者様名、ご家族様名、ご家族様連絡先をお書き添え下さい。

※cyomeisouzoom@gmail.com からのメールを受信できるように設定しておいて下さい。

- ③長命荘から Zoom（ズーム）への招待メールが届きます。招待メールを受信された旨のメールをご返信下さい。

※面会前日になっても招待メールが届かない場合はお電話でお問合せ下さい。

※招待メールにはミーティング ID とパスコードが記載されています。面会当日まで削除されないようお願い致します。

※ミーティング ID とパスコードは面会ごとに変わります。

- ④オンライン面会の準備をお願い致します。

※別紙 3 オンライン面会の方法をご参照下さい。

※オンライン面会の準備はご家族様でお願い致します。

- ⑤面会当日は 10 分ほど前には接続し、時間に余裕を持って面会して下さい。

【オンライン面会の方法】

オンライン面会には以下の3通りの方法がございます。

どの方法をご利用頂いても Zoom（ズーム）アカウントの取得は不要です。

※サインインを求められた場合はアカウント取得へは進まずそのままお待ち下さい。面会時間になれば接続可能になります。

1. パソコンで Zoom（ズーム）アプリを使用して参加
2. パソコンでブラウザから参加
3. スマートフォン又はタブレットで Zoom（ズーム）アプリを使用して参加

1. パソコンで Zoom（ズーム）アプリを使用して参加

アプリをダウンロード済みの場合は④に進んで下さい。

- ① 招待メールの「場所」をクリックします。
- ② 「Zoom をダウンロードして実行」をクリックします。

※アプリのダウンロードは無料です。

※公式ホームページからダウンロードすることもできます。

https://zoom.us/download#client_4meeting へアクセスし、「ミーティング用 Zoom クライアント」をダウンロードして下さい。

- ③ダウンロードされたファイルを開きパソコンにインストールします。

※インストールできなかった場合はブラウザから参加できます。

「2. パソコンでブラウザから参加」をご参照下さい。

- ④Zoom（ズーム）アプリを開きます。
- ⑤招待メールに記載してあるミーティング ID とパスコードを入力します。
- ⑥「コンピューターオーディオに参加する」を選択します。

2. パソコンでブラウザから参加

- ①招待メールの「場所」をクリックします。
- ② 「ブラウザから参加」をクリックします。

※公式ホームページから参加することもできます。

<https://zoom.us/join> へアクセスし、招待メールに記載してあるミーティング ID とパスコードを入力し、参加をクリックして下さい。

- ③ 表示させたい名前を入力して参加をクリックします。

※「私はロボットではありません」という表示が出たらチェックを入れて下さい。

- ④「コンピューターオーディオに参加する」を選択します。

3. スマートフォン又はタブレットで Zoom（ズーム）アプリを使用して参加
アプリをダウンロード済みの場合は②に進んで下さい。

① Zoom（ズーム）アプリをインストールします。

ストアで「Zoom」を検索し「Zoom Cloud Meetings」をダウンロード頂くか下記
QRコードを読み取ってダウンロードして下さい。

※アプリのダウンロードは無料です。

※ダウンロードにパスワードが必要になる場合がございます。



② アプリを起動し「ミーティングに参加」をタップします。

③ 招待メールに記載してあるミーティング ID と表示させたい名前を入力し「参加」をタップします。

※招待メールに記載してある「場所」をタップしても Zoom（ズーム）を起動できます。その際はミーティング ID の入力不要です。

④ 招待メールに記載してあるパスコードを入力し「続行」をタップします。

⑤ カメラ、マイクへのアクセスを求められたら OK をタップします。

⑥ 通知の画面では「通知」をタップします。

⑦ 「インターネットを使用した通話」をタップします。