

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 フォレストデイセンター鹿ノ台

保護者等数(児童数) 17

回収数 11

割合 64 %

	チェック項目					ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10			1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	1			
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1		1	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10			1	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	1		1	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	3			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	3			今年度から使用しているコドモンのお陰で療育中の楽しそうな姿や給食時の好き嫌いが把握しやすくなりとても嬉しいです。 いつも一人一人の記帳大変でしょうに、自宅帰る頃にはその日の様子が送られてきます。いつもありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	3		3	
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1			コドモン導入後からは療育の様子がよく分かり、満足しています。写真が毎回添付されており、息子と療育内容を振り返ってお話出来るきっかけになっております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	2		1	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9			2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	2			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1		6	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	1			
	23	事業所の支援に満足している	9	2			支援には大変満足しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 28日

事業所名 フォレストデイセンター鹿ノ台

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	
	2	職員の配置数は適切である	5	0	・利用人数や児童の様子に合わせ、職員を配置している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	2	・遊具が多いように思うので選定し、遊びやすさ・片付けやすさを考慮できたらと思う。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	0	・児童会議を月1回行い、情報共有している
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	3	・改善内容を公開できていない。 ・今後公開する予定である。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	・年2、3回行っている。外部研修に参加することもある。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	・個々に沿った支援を具体的に示し、保育者の共通認識として持つことで、さらにより良い支援を行えるのではと思う。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	職員会議を通して、意見交換しながら立案を行っています
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	0	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2	3	・対面では行っていないが、分担表を作成し確認するようにしている。 ・必ずとは言い難い為、自分自身でしっかり確認していく意識を持ちたい。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	3	・送迎等があるため、終了後に必ずというのは難しい状況です。ノート等を使って情報共有できるように心掛けています。 ・個々で話したことを連絡ノートに記入し、共有するようにしている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	0	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			該当しない
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			該当しない
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0	・年1回程度、園へ訪問し情報共有できる機会を持っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	3	・モニタリング、プランなど、たけまるノートに挟み持って行ってもらっているようにしている
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5	コロナ禍で難しかったが、今後そのような機会があればいいと思う。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	4	・機会があれば参加したい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	・連絡帳でのやり取りや、送迎時に直接話す。 ・年2回程療育相談を行っている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	3	・情報は提供している
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	・送迎時、心配なことは職員から声をかけたり、必要に応じて相談時間を設けるようにしている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	2	・行事や祝日などを利用し、親子教室をする中で行っている。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	・コドモンを利用し、保護者に対してメールで情報提供している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	1	・マカトンサイン、ジェスチャーなど視覚的支援
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	3	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	1	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2	・指示書の提出は求めているが、保護者からの聞き取りを行い連絡を密にして対応している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	2	・今のところ事例はないが、認知はしている。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。